

2019 年度 苦情解決結果（認定こども園おりぶの森）

| | |
|--------------------------------------|---|
| No.1 | 利用者の運転について |
| 申請日 | 2020/3/10 |
| 内容 | 近隣の方より匿名で、17:40 頃、電話にて、おりぶの森に「朝 8:00 頃におりぶの森の保護者駐車場に入る車が乱暴な運転をしていて危ない。子どもが乗っているので、注意してほしい」との苦情があった。 |
| 要望 | 安全運転について注意喚起してほしい。 |
| 第三者委員会への報告の要否 | 否 |
| 苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、立ち会いの要否 | 否 |
| 解決日 | 2020/03/11 |
| 経過・結果 | 翌日、各クラスの掲示板および玄関先に張り紙をし、苦情があったことを伝えた上で、安全運転をへの注意喚起を行った。 |