

2019年度 苦情解決結果（認定こども園おりーぶの森）

No.1	利用者の運転について
申請日	2020/3/10
内容	近隣の方より匿名で、17:40頃、電話にて、おりーぶの森に「朝8:00頃におりーぶの森の保護者駐車場に入る車が乱暴な運転をしていて危ない。子どもが乗っているので、注意してほしい」との苦情があった。
要望	安全運転について注意喚起をしてほしい。
第三者委員会への報告の要否	否
苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、立ち会いの要否	否
解決日	2020/03/11
経過・結果	翌日、各クラスの掲示板および玄関先に張り紙をし、苦情があったことを伝えた上で、安全運転をへの注意喚起を行った。